



Advertencia:

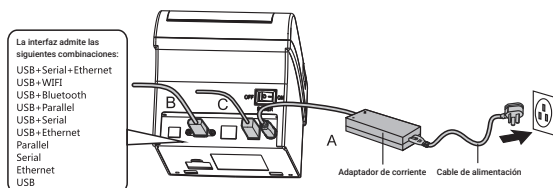
Ninguna parte de este manual puede ser modificada sin acuerdo previo. La empresa se reserva el derecho de modificar la tecnología, los componentes, el software y el hardware. Puede solicitar más información sobre el producto a los distribuidores. Ningún capítulo o parte de este manual puede ser copiado o transmitido en ningún formato sin autorización.

Contenido de la caja:

Impresora térmica de recibos de 80 mm	×1
Adaptador de corriente (con un cable de alimentación AC)	×1
Cable de datos (excepto para el puerto Ethernet)	×1
Manual del usuario	×1
Rollo de papel térmico de 80 mm	×1
Disco de software (opcional)	×1
Antena WiFi (solo para impresoras WiFi con antena externa)	×1

Conexión de los cables

- Conecta el cable del adaptador a la interfaz de alimentación de la impresora.
- Conecta el cable de datos al puerto correspondiente de la impresora.
- Conecta la caja registradora (cajón de dinero) a la impresora.

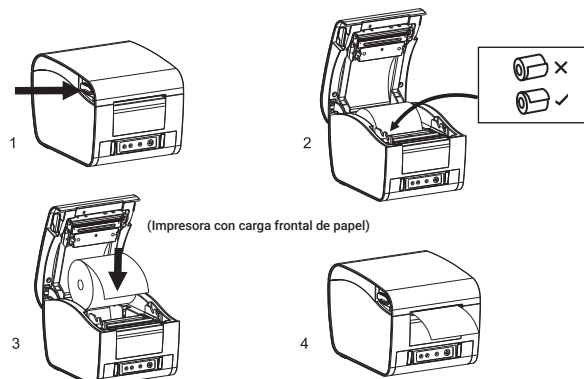
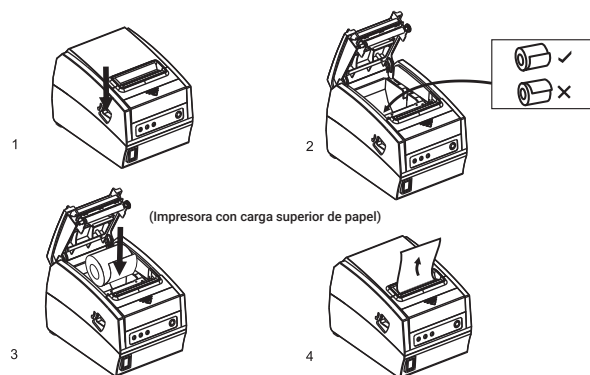


Nota: La guía de conexión por Bluetooth y WiFi está disponible en el CD.

Instalación del rollo de papel

Siga los pasos a continuación para instalar el rollo de papel:

- Abra la tapa del compartimento del rollo de papel.
- Inserte el rollo de papel como se muestra en la ilustración.
- Tire un poco del papel hacia afuera y cierre la tapa del compartimento.
- Rasgue el papel sobrante.



Configuración del modo de impresión (Interruptores DIP)

Los interruptores DIP permiten cambiar configuraciones como: cortador, idiomas, zumbador (beeper), densidad de impresión, velocidad en baudios, entre otros.

Funciones de los interruptores DIP

Función del DIP				
No.	Función		ON	OFF
SW-1	Seleccionar cortador		NO	SI
SW-2	Seleccionar zumbador		SI	NO
SW-3	Densidad de impresión		OSCURO	CLARO
SW-4	Código de caracteres de 2 bytes		NO	SI
SW-5	Caracteres por línea		42	48
SW-6	Cortador con cajón de dinero		SI	NO
SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
Velocidad de transmisión (bps) – bits/s	38400	115200	9600	19200

Funciones de los interruptores DIP (solo para algunos modelos)

Función del DIP				
	Función		ON	OFF
SW-1	Seleccionar cortador		NO	SI
SW-2	Seleccionar zumbador		SI	NO
SW-3	58mm		SI	NO
SW-4	Código de caracteres de 2 bytes		NO	SI
SW-5	Caracteres por línea		42	48
SW-6	Cortador con cajón de dinero		SI	NO
SW-3	OFF	OFF	ON	ON
SW-5	OFF	ON	OFF	ON
Caracteres por línea	48/64 CPL	42/56 CPL	32/42CPL	32/42CPL
SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
Velocidad de transmisión (bps) – bits/s	38400	115200	9600	19200

Precauciones

- (1) Asegúrese de instalar la impresora sobre una superficie estable y evite vibraciones o impactos.
- (2) No utilice ni almacene el equipo en lugares con altas temperaturas, humedad o niveles elevados de contaminación.
- (3) Conecte el adaptador de corriente a una toma debidamente aterrizada. No comparta el mismo enchufe con motores eléctricos de gran tamaño u otros dispositivos que puedan causar fluctuaciones en el voltaje.
- (4) Evite que entren agua u otros materiales conductivos como el metal en el interior de la impresora. Si esto ocurre, desenchufe inmediatamente el cable de alimentación.
- (5) No imprima sin papel, ya que esto puede dañar el rodillo de goma y el cabezal térmico de impresión.
- (6) Desenchufe la impresora si no va a utilizarla por un período prolongado.
- (7) No desmonte ni modifique la impresora para realizar reparaciones o reconstrucciones.
- (8) Asegúrese de utilizar siempre la fuente de alimentación original especificada.
- (9) Se recomienda utilizar papel térmico de buena calidad para una impresión óptima y un mejor mantenimiento del producto.
- (10) Asegúrese de apagar el producto antes de enchufarlo o desenchufarlo.
- (11) Coloque el enchufe en un lugar accesible y cercano al producto para mayor comodidad.
- (12) Este producto debe utilizarse únicamente por debajo de los 5000 metros sobre el nivel del mar y en condiciones de clima tropical..

Nombre del botón, luz LED indicadora y función

(1) Botón FEED

Presione para avanzar el papel manualmente.

(2) Indicador de papel (luz LED)

La luz azul y roja encendidas indican falta de papel. Si no hay ninguna alarma, todo funciona correctamente.

(3) Indicador de encendido

La luz encendida indica que la impresora está correctamente conectada a la corriente.

(4) Indicador de error

Cuando hay falta de papel, error del cortador o sobrecalentamiento del cabezal de impresión, el indicador de ALARM parpadea.

Autopueba (Self Test)

Con la impresora conectada a la corriente, apáguela. Luego, mantenga presionado el botón “FEED” y encienda la impresora al mismo tiempo. Después de 2 segundos, suelte el botón “FEED”. Se imprimirá una autopueba completa que mostrará la configuración actual de la impresora.

Método para ingresar al modo hexadecimal

Con la impresora conectada a la corriente, mantenga presionado el botón “FEED” y encienda la impresora al mismo tiempo. Después de 10 segundos, suelte el botón “FEED”. La impresora ingresará al modo de volcado de datos en hexadecimal (Hex Dump Mode) e imprimirá el mensaje “Hexadecimal Dump” en el papel.

Restablecimiento (Reset)

Con la impresora conectada a la corriente, mantenga presionado el botón “FEED” y encienda la impresora al mismo tiempo. Después de 20 segundos, si suena el zumbador, el restablecimiento se ha realizado correctamente.

Cómo solucionar un atasco de papel

Método 1: Reinicie la impresora.

Método 2: Abra la tapa del compartimiento cerca de la salida del papel. Gire el engranaje blanco del cortador manualmente. Solo cuando el cortador regrese a su posición inicial se podrá abrir la tapa.

Precaución: No fuerce la apertura de la tapa, ya que podría dañar el cabezal de impresión o el cortador automático.

Limpieza

Limpie el cabezal de impresión si ocurre alguna de las siguientes condiciones:

- (1) Impresión poco clara.
- (2) Columnas verticales poco definidas en el papel.
- (3) Alimentación del papel ruidosa.

Pasos para la limpieza:

- (1) Apague la impresora y abra la tapa del compartimiento del rollo de papel. Retire el rollo si está instalado.
- (2) Después de imprimir, el cabezal térmico puede estar muy caliente. Espere a que se enfríe antes de limpiarlo.
- (3) Limpie los elementos térmicos del cabezal con un hisopo de algodón apenas humedecido en alcohol isopropílico (etanol).
- (4) Espere a que el alcohol se evapore completamente antes de cerrar la tapa. Luego, imprima una página de autopueba.

⚠ Aviso

- (1) Asegúrese de que la impresora esté apagada al realizar tareas de mantenimiento.
- (2) No toque ni raspe la superficie del cabezal de impresión, el rodillo ni los sensores.
- (3) Evite el uso de gases, acetona u otros disolventes orgánicos.
- (4) Espere a que el alcohol se evapore completamente, cierre la tapa superior y vuelva a conectar la alimentación. Realice una prueba de autodiagnóstico para asegurarse de que todo funcione correctamente.



Aviso:

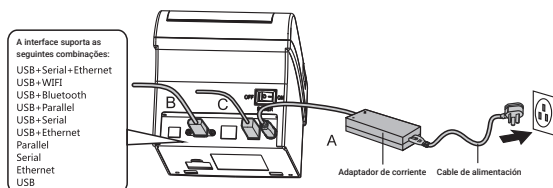
Nenhuma parte deste manual pode ser modificada sem autorização prévia. A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, os componentes, o software e o hardware. Você pode solicitar mais informações sobre o produto aos distribuidores. Nenhum capítulo ou parte deste manual pode ser copiado ou transmitido em qualquer formato sem permissão.

Conteúdo da caixa:

Impressora térmica de recibos de 80 mm	×1
Adaptador de energia (com um cabo de alimentação AC)	×1
Cabo de dados (exceto para porta Ethernet)	×1
Manual do usuário	×1
Rolo de papel térmico de 80 mm	×1
Disco de software (opcional)	×1
Antena Wi-Fi (somente para impressoras Wi-Fi com antena externa)	×1

Conexão dos cabos

- Conecte o cabo do adaptador à interface de alimentação da impressora.
- Conecte o cabo de dados à porta correspondente da impressora.
- Conecte a gaveta de dinheiro à impressora.

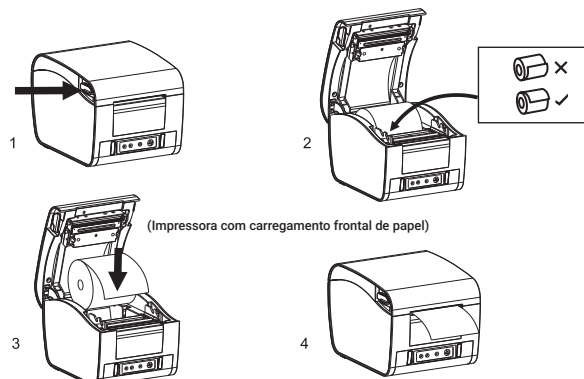
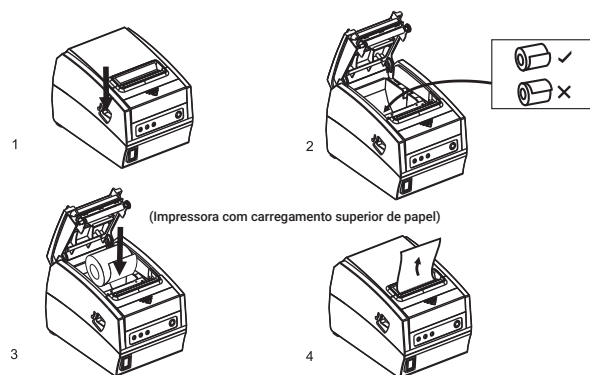


Nota: O guia de conexão via Bluetooth e Wi-Fi está disponível no CD.

Instalação do rolo de papel

Siga os passos abaixo para instalar o rolo de papel:

- Abra a tampa do compartimento do rolo de papel.
- Insira o rolo de papel conforme mostrado na ilustração.
- Puxe um pouco do papel para fora e feche a tampa do compartimento.
- Rasgue o excesso de papel.



Configuração do modo de impressão (Chaves DIP)

As chaves DIP permitem alterar configurações como: cortador, idiomas, buzzer (beeper), densidade de impressão, velocidade em bauds, entre outras.

Funções das chaves DIP

Função da chave DIP				
No.	Função		ON	OFF
SW-1	Selecionar cortador		NÃO	SIM
SW-2	Selecionar buzzer		SIM	NÃO
SW-3	Densidade de impressão		ESCURO	CLARO
SW-4	Código de caracteres de 2 bytes		NÃO	SIM
SW-5	Caracteres por linha		42	48
SW-6	Cortador com gaveta de dinheiro		SIM	NÃO
SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
Velocidade de transmissão (bps) – bits/s	38400	115200	9600	19200

Funções das chaves DIP (somente para alguns modelos)

Função da chave DIP				
No.	Função		ON	OFF
SW-1	Selecionar cortador		NÃO	SIM
SW-2	Selecionar buzzer		SIM	NÃO
SW-3	58mm		SIM	NÃO
SW-4	Código de caracteres de 2 bytes		NÃO	SIM
SW-5	Caracteres por linha		42	48
SW-6	Cortador com gaveta de dinheiro		SIM	NÃO
SW-3	OFF	OFF	ON	ON
SW-5	OFF	ON	OFF	ON
Caracteres por linha	48/64 CPL	42/56 CPL	32/42CPL	32/42CPL
SW-7	ON	OFF	ON	OFF
SW-8	ON	ON	OFF	OFF
Velocidade de transmissão (bps) – bits/s	38400	115200	9600	19200

Precauciones

- (1) Certifique-se de instalar a impressora sobre uma superfície estável e evite vibrações ou impactos.
- (2) Não utilize nem armazene o equipamento em locais com altas temperaturas, umidade ou níveis elevados de poluição.
- (3) Conecte o adaptador de energia a uma tomada devidamente aterrada. Não compartilhe a mesma tomada com motores elétricos de grande porte ou outros dispositivos que possam causar flutuações de tensão.
- (4) Evite que água ou outros materiais condutivos, como metais, entrem no interior da impressora. Se isso acontecer, desconecte imediatamente o cabo de alimentação.
- (5) Não imprima sem papel, pois isso pode danificar o rolo de borracha e a cabeça térmica de impressão.
- (6) Desconecte a impressora da energia caso ela não vá ser utilizada por um período prolongado.
- (7) Nunca desmonte ou modifique a impressora para realizar reparos ou alterações.
- (8) Certifique-se de utilizar sempre a fonte de alimentação original especificada.
- (9) Recomenda-se o uso de papel térmico de boa qualidade para garantir uma impressão de alta qualidade e melhor conservação do equipamento.
- (10) Certifique-se de desligar o equipamento antes de conectá-lo ou desconectá-lo da energia.
- (11) Mantenha a tomada de fácil acesso e próxima ao equipamento, para maior comodidade.
- (12) Este produto deve ser utilizado somente abaixo de 5000 metros de altitude e em condições de clima tropical.

Nome do botão, luz indicadora LED e função

(1) Botão FEED

Pressione para avançar o papel manualmente.

(2) Indicador de papel (luz LED)

As luzes azul e vermelha acesas indicam falta de papel. Se não houver nenhum alarme, tudo está funcionando corretamente.

(3) Indicador de energia

A luz acesa indica que a impressora está corretamente conectada à energia.

(4) Indicador de erro

Quando há falta de papel, erro no cortador ou superaquecimento da cabeça de impressão, o indicador de ALARME pisca.

Autoteste (Self Test)

Com a impressora conectada à energia, desligue-a. Em seguida, mantenha pressionado o botão “FEED” e ligue a impressora ao mesmo tempo. Após 2 segundos, solte o botão “FEED”. Um autoteste completo será impresso, mostrando as configurações atuais da impressora.

Método para entrar no modo hexadecimal

Com a impressora conectada à energia, mantenha pressionado o botão “FEED” e ligue a impressora ao mesmo tempo. Após 10 segundos, solte o botão “FEED”. A impressora entrará no modo de despejo de dados em hexadecimal (Hex Dump Mode) e imprimirá a mensagem “Hexadecimal Dump” no papel.

Redefinição (Reset)

Com a impressora conectada à energia, mantenha pressionado o botão “FEED” e ligue a impressora ao mesmo tempo. Após 20 segundos, se o sinal sonoro tocar, a redefinição foi realizada com sucesso.

Como resolver um atolamento de papel

Método 1: Reinicie a impressora.

Método 2: Abra la tapa del compartimiento cerca de la salida del papel. Gire el engranaje blanco del cortador manualmente. Solo cuando el cortador regrese a su posición inicial se podrá abrir la tapa.

Precaución: No fuerce la apertura de la tapa, ya que podría dañar el cabezal de impresión o el cortador automático.VV

Limpeza

Limpe a cabeça de impressão se ocorrer alguma das seguintes condições:

- (1) Impressão pouco nítida.
- (2) Colunas verticais pouco definidas no papel.
- (3) Alimentação de papel com ruído.

Etapas de limpeza:

- (1) Desligue a impressora e abra a tampa do compartimento do rolo de papel. Remova o rolo, se estiver instalado.
- (2) Após a impressão, a cabeça térmica pode estar muito quente. Aguarde até que esfrie antes de realizar a limpeza.
- (3) Limpe os elementos térmicos da cabeça com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico (etanol).
- (4) Aguarde a evaporação completa do álcool antes de fechar a tampa. Em seguida, imprima uma página de autoteste.

⚠ Aviso

- (1) Certifique-se de que a impressora esteja desligada ao realizar tarefas de manutenção.
- (2) Não toque nem arranhe a superfície da cabeça de impressão, do rolo ou dos sensores.
- (3) Evite o uso de gases, acetona ou outros solventes orgânicos.
- (4) Aguarde a evaporação completa do álcool, feche a tampa superior e reconecte a energia. Realize um autoteste para garantir que tudo esteja funcionando corretamente.que todo funcione correctamente.